

**Świadczenia udzielane Ubezpieczonemu, jego współmałżonkowi oraz dzieciom  
w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego**

USŁUGA	SZCZEGÓŁY DOT. USŁUGI	WARUNKI
<b>Wizyta lekarza</b>	Zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorarium lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego	Nie występuje konieczność korzystania z Pogotowia Ratunkowego
<b>Wizyta pielęgniarki</b>	Zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego. Świadczenie na rzecz Ubezpieczonego obejmuje organizację i pokrycie kosztów: 1) wykonywania czynności związanych z utrzymaniem higieny 2) wykonywania zabiegów leczniczych takich jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków itp. 3) wykonywania czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp. 4) wykonywania czynności pomagających w odżywianiu się	Zalecenia lekarza prowadzącego
<b>Transport do Placówki Medycznej wraz z osobą bliską</b>	Zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego do placówki medycznej.	Występuje konieczność przewiezienia do Placówki Medycznej wskazanej przez lekarza prowadzącego w uzgodnieniu z lekarzem AXA; jeśli stan zdrowia nie wymaga Pogotowia Ratunkowego
<b>Transport z Placówki Medycznej do domu wraz z osobą bliską</b>	Zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego z placówki medycznej do miejsca pobytu.	Pobyt w Placówce Medycznej; stan zdrowia utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego transportu
<b>Transport z Placówki Medycznej do Placówki Medycznej wraz z osobą bliską</b>	Organizowany w przypadku gdy: 1) placówka, w której przebywa Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia 2) skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia;	Stan zdrowia uniemożliwia korzystanie z innego transportu i nie ma konieczności korzystania z Pogotowia Ratunkowego
<b>Rehabilitacja</b>	Zorganizowanie oraz pokrycie kosztów wizyt fizyoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego albo zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej	Zalecenia lekarza specjalisty
<b>Rehabilitacja w miejscu zamieszkania</b>	1) Podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu drobnego sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego 3) zapewnienie dostępu do sprzętu rehabilitacyjnego oraz pokrycie kosztów wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego	Zalecenia lekarza specjalisty do używania sprzętu rehabilitacyjnego w domu
<b>Dostracenie leków</b>	Zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych leków, zaleconych wcześniej przez lekarza na podstawie recept i odpowiednio pisemnych zaleceń, do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Towarzystwo nie pokrywa kosztów zakupu leków.	Zwolnienie lekarskie; chory powinien leżeć; recepta i/lub pisemne zalecenia od lekarza
<b>Opieka po hospitalizacji</b>	Zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej albo domowej po zakończeniu hospitalizacji, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.	Hospitalizacja min. 5 dni; zwolnienie lekarskie; chory powinien leżeć
<b>Opieka domowa po hospitalizacji</b>	Zorganizowanie oraz pokrycie kosztów dojazdu i honorarium osoby wyznaczonej do pełnienia opieki domowej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w niżej wymienionym zakresie: 1) zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby 2) niezbędne porządki 3) dostawa/ przygotowanie posiłków 4) opieka nad zwierzętami domowymi 5) podlewanie kwiatów	Hospitalizacja min 7 dni; chory po hospitalizacji powinien leżeć; nie ma w miejscu zamieszkania osoby mogącej się tym zająć

<p><b>Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi</b></p>	<p>Zorganizowanie i pokrycie kosztów: 1)przewozu dzieci Ubezpieczonego w towarzystwie osoby uprawnionej do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy) albo przejazdu osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi / osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania na terytorium RP do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy)</p> <p>2) w przypadku, gdy Centrum Operacyjnemu AXA nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania usług AXA:</p> <p>a) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi / osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego – pod warunkiem że zostanie ono udostępnione - maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Operacyjne AXA dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną b) powyższe usługi są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić</p>	<p>Nagła hospitalizacji gdy przewidywany jest dłuższy niż 3 dniowy jej okres ; jeśli osoba wskazana do opieki wyrazi zgodę i uda się z nią skontaktować w ciągu 24h. w domu ani w rodzinie nie ma kto jej sprawować</p>
<p><b>Korepetycje</b></p>	<p>Organizacja i pokrycie kosztów dojazdu korepetytora do miejsca hospitalizacji dziecka lub miejsca zamieszkania oraz koszty korepetycji w zakresie bieżącego programu nauczania w placówce oświatowo - wychowawczej w czasie nieobecności dziecka (z wyłączeniem materiału dydaktycznego o charakterze specjalistycznym lub zawodowym, w odniesieniu do całej grupy przedmiotów) korepetycje w domu lub w szpitalu wraz z kosztami dojazdu korepetytora; z przedmiotów poza specjalistycznymi lub zawodowymi. Dla uczniów szkół podstawowych, gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych zakres świadczenia obejmuje korepetycje z przedmiotów wybranych spośród: <b>języka polskiego, matematyki, fizyki, chemii, biologii, języków obcych (angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego).</b></p>	<p>Hospitalizacja powyżej 14 dni lub zwolnienie lekarskie powyżej 14 dni</p>
<p><b>Wizyta położnej po urodzeniu dziecka</b></p>	<p>Na wniosek Ubezpieczonego lub Współmałżonka, AXA zorganizuje i pokryje koszty 1 wizyty (tj. dojazdu oraz honorarium) położnej, w miejscu zamieszkania.</p>	<p>w okresie 1 miesiąca od wyjścia Matki Dziecka ze szpitala.</p>
<p><b>Łóżko dla rodzica przy hospitalizacji dziecka</b></p>	<p>Zorganizowanie i pokrycie kosztów łóżka szpitalnego dla jednego prawnego opiekuna dziecka w placówce medycznej, w której dziecko jest hospitalizowane, o ile dana placówka medyczna oferuje taką możliwość. Świadczenie będzie realizowane zgodnie z lokalnymi możliwościami przez cały czas Hospitalizacji Dziecka, jednakże nie dłużej niż do wyczerpania sumy ubezpieczenia.</p>	<p>Hospitalizacja dziecka</p>
<p><b>Przekazanie pilnej wiadomości</b></p>	<p>Na wniosek Ubezpieczonego, Współmałżonka lub Dziecka Operator przekazuje wyznaczonej osobie każdą pilną wiadomość w związku z nagłym Zdarzeniem ubezpieczeniowym, któremu uległ Ubezpieczony, Współmałżonek lub Dziecko</p>	
<p><b>Pomoc psychologa</b></p>	<p>Organizacja i pokrycie kosztów wizyt u psychologa. Na prośbę Ubezpieczonego, Współmałżonka lub Dziecka, AXA zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.</p>	<p>wystąpienie jednej z ww. sytuacji losowych</p>
<p><b>Infolinia medyczna</b></p>	<p>AXA gwarantuje ubezpieczonym całodobową możliwość rozmowy z personelem medycznym, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu, Współmałżonkowi lub Dziecku ustnej ogólnej informacji o danym schorzeniu, typowo stosowanym leczeniu, w tym nowoczesnych metodach leczenia dostępnych na terenie RP, a także uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń – w tym o dietach. Ubezpieczony otrzyma także informacje na temat placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Lekarzy uprawnionych Centrum Operacyjnego AXA oraz aptek znajdujących się na terytorium RP, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów.</p>	