

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.phuzgoda.pl

§ 1

Informacje podstawowe

1. Niniejszy regulamin, sporządzony został na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 roku nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami). Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <http://www.phuzgoda.pl> prowadzonego przez PHU „ZGODA” Jarosław Zgoda z siedzibą w Szczecinie przy ul. Witkiewicza 58/U-8, 71-125 Szczecin zwanej dalej ZGODA.
2. Korzystanie z usług w ramach Serwisu ma charakter nieodpłatny. Regulamin został umieszczony na stronach serwisu internetowego pod adresem www.phuzgoda.pl w formie pdf., umożliwiając zapoznanie się z jego treścią każdemu z Usługobiorców.
3. Korzystanie z usług świadczonych przez ZGODA drogą elektroniczną z wykorzystaniem serwisu internetowego www.phuzgoda.pl jest równoznaczne z pełną akceptacją postanowień regulaminu.
4. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania formularzy danych, danych kontaktowych z poszanowaniem przepisów prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku nr 101 poz. 926, z późniejszymi zmianami). Operator ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystywania udostępnionych formularzy kontaktowych oraz innych narzędzi w ramach serwisu www.phuzgoda.pl.

§ 2

Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta z usług serwisu internetowego www.phuzgoda.pl
- 2) **Operator** – PHU „ZGODA” Jarosław Zgoda w Szczecinie przy ul. Witkiewicza 58/U-8, 71-125 Szczecin, świadcząca usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego i finansowego oraz usługi świadczone w ramach regulaminu.
- 3) **Serwis Internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.phuzgoda.pl>, za pośrednictwem którego Usługobiorca może korzystać z Usług.
- 4) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach świadczonych usług za pomocą serwisu internetowego www.phuzgoda.pl

- 5) **Wniosek (formularz danych)** – sporządzony elektronicznie formularz, zawiera dane niezbędne do stworzenia oferty danej Umowy Ubezpieczenia dla Usługobiorcy, na podstawie którego dochodzi do zawarcia Umowy Ubezpieczenia, albo do stworzenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
- 6) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pomiędzy danym Ubezpieczycielem, a Usługobiorcą, określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający. Prawo właściwe do zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
- 7) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – integralna część Umowy Ubezpieczenia; ogólne warunki ubezpieczenia Ubezpieczyciela, obowiązujące dla poszczególnych Umów Ubezpieczenia oferowanych przez danego Ubezpieczyciela.
- 8) **Ubezpieczyciel** – towarzystwo ubezpieczeniowe, na rzecz którego PHU „ZGODA” Jarosław Zgoda pośredniczy w zawarciu umów ubezpieczenia oferowanych przez to towarzystwo ubezpieczeniowe.
- 9) **SPIK** – System Poleceń Indywidualnego Klienta. Polecenie potencjalnego Klienta zainteresowanego ofertą ubezpieczenia przez Współpracownika Operatorowi, za pośrednictwem narzędzi znajdujących się na stronie internetowej www.phuzgoda.pl. Bezwzględny warunkiem jest fakt, że Klient wyraził na to zgodę.
- 10) **Konto Usługobiorcy** – aplikacja internetowa udostępniona Usługobiorcy, który jest związany z ZGODA umową o współpracy oraz jest czynnym Klientem, co oznacza że ma wykupione ubezpieczenie za pośrednictwem Operatora i na bieżąco opłaca składki.
- 11) **Administrator danych osobowych Usługobiorców** – PHU „ZGODA” Jarosław Zgoda z siedzibą w Szczecinie przy ul. Witkiewicza 58/U-8, 71-125 Szczecin, NIP: 852-040-25-42, Regon 810047664.
- 12) **Dane Osobowe** – imię i nazwisko Usługobiorcy, jego numer ewidencyjny PESEL, data urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, adres do korespondencji, nr telefonów, adres e-mail.
- 13) **Polityka Prywatności** – integralna część Regulaminu określająca zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Usługobiorców, przechowywania i ochrony informacji, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.
- 14) **Cookies** – niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez Serwis i zapisywane po stronie Usługobiorcy na twardym dysku komputera Usługobiorcy, które Serwis może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego komputera.
- 15) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami).
- 16) **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2003 r., nr 124 poz.1151 z późn. zmianami).
- 17) **Ustawa o Ubezpieczeniach Obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 r. nr 124, poz.1152 z późn. zmianami).

18) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).

19) **Prawo autorskie** - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późniejszymi zmianami).

20) **Ustawa o ochronie danych osobowych** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2014, poz. 1182, ze zm.)

§ 3

Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z usług świadczonych przez ZGODA drogą elektroniczną z wykorzystaniem serwisu internetowego www.phuzgoda.pl jest równoznaczne z pełną akceptacją postanowień regulaminu.
2. W ramach serwisu internetowego www.phuzgoda.pl Operator udostępni Usługobiorcy narzędzia w postaci formularzy danych do wysyłania zapytań ofertowych dotyczących możliwości zawierania umów ubezpieczenia.
3. Hasło oraz login do podglądu własnej bazy poleconych Klientów, zostanie udostępnione tylko i wyłącznie czynnym Klientom Polecającym.
4. Do korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie przez Usługobiorcę urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
5. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Usługobiorca w szczególności posiadało:
 - 1) system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
 - 2) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - 3) zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - 4) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
 - 5) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.
6. W prawidłowym działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
7. ZGODA nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu www.phuzgoda.pl w razie korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub przerywania połączenia w trakcie korzystania z Serwisu.

§ 4

Obowiązki Użytkownika

Uługobiorca Serwisu www.phuzgoda.pl zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) przestrzegania przepisów polskiego prawa, powszechnie obowiązującego, a także postanowień Regulaminu podczas korzystania z Serwisu,
- 2) niedostarczania i nieprzekazywania za pomocą Serwisu treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego podczas korzystania z Serwisu,
- 3) niedostarczania i nieprzekazywania za pomocą Serwisu treści sprzecznych z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego podczas korzystania z Serwisu.

§ 5

Informacje o Operatorze

1. PHU „ZGODA” Jarosław Zgoda. jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2004 r. Nr 173, poz. 1807 ze zm.), którego przedmiotem działalności jest między innymi prowadzenie działalności agentów i brokerów ubezpieczeniowych oznaczonej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) (Dz. U. z 2007 r. Nr 251 poz. 1885) symbolem PKD 66.22.Z;
2. Posiada wszystkie konieczne do prowadzenia powyższej działalności decyzje administracyjne, które są ważne i nie miały miejsca żadne zdarzenia, mogące skutkować ich uchynieniem; ponadto nie zostały wydane żadne sądowe orzeczenia ani nie zostały powzięte jakiegokolwiek kroki administracyjne, z których wynikać by mogły jakiegokolwiek ograniczenia bądź zakazy prowadzenia wskazanej działalności i nie zachodzą okoliczności uzasadniające ich wydanie bądź podjęcie, w tym nie jest prowadzone jakiegokolwiek postępowanie administracyjne bądź skarbowe w związku z naruszeniem przepisów prawa publicznego czy jakiegokolwiek postępowanie w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa;
3. Posiada zawarte umowy agencyjne i pełnomocnictwa z towarzystwami ubezpieczeniowymi na podstawie których prowadzi działalność agencyjną.
4. Jest uprawniona do stałego pośredniczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zawieraniu umów ubezpieczenia: Działu I – Ubezpieczenia na życie, Działu II – Ubezpieczenia osobowe i majątkowe;
5. Pełnomocnictwo, o którym mowa powyżej nie wygasło i nie zostało odwołane;
6. Została wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez KNF.

§ 6

Treść serwisu www.phuzgoda.pl oraz zakres usług:

PHU „ZGODA” Jarosław Zgoda jako Operator serwisu internetowego świadczy następujące usługi:

1. dostęp do formularzy kontaktowych umożliwiających przekazanie Operatorowi niezbędnych danych kontaktowych Klientów do zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że Klient wyraził, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgodę na przetwarzanie jego danych,

2. dostęp do ogólnych warunków ubezpieczeń, prezentacji produktów, wideoprezentacji oraz bieżących informacji przekazywanych przez Operatora,
 3. dostęp do konta dla Usługobiorcy umożliwiający podgląd do ich raportów sprzedażowych, dzięki którym wygenerowane są rozliczenia dotyczące poleconych Klientów.
- Operator zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do usług.

§ 7

Zasady korzystania z usług serwisu internetowego

1. Aby korzystać z usług serwisu internetowego www.phuzgoda.pl, Usługobiorca jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym regulaminem.
2. Zamówienie usług za pośrednictwem Serwisu może nastąpić tylko i wyłącznie po dokładnym zapoznaniu się przez Usługobiorcę z procedurą zawarcia umowy ubezpieczenia oraz ogólnymi warunkami ubezpieczenia.
3. Usługobiorca powinien wypełnić wszystkie wymagane pola formularza oraz zaznaczyć pole „akceptuję warunki regulaminu”.
4. Za prawdziwość danych umieszczonych w formularzu odpowiada tylko i wyłącznie Usługobiorca. W przypadku wykrycia błędów we wprowadzonych danych, Usługobiorca ma możliwość korygowania i poprawiania błędów poprzez zawiadomienie Operatora.
5. Usługobiorca po otrzymaniu i zaakceptowaniu oferty, zobowiązuje się do zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacania w terminie składek. Podpisanie wniosku (polisy) jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zrozumienia oraz zaakceptowania warunków określonych w Regulaminie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
6. Usługobiorca na wskazany we wniosku adres (formularz danych) otrzyma Umowę ubezpieczenia w formie papierowej.
7. Za wszelkie skutki wynikające z niewłaściwego wypełnienia formularzy przez Usługobiorcę, a w szczególności na podaniu przez niego informacji: błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
8. ZGODA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy przez Usługobiorcę, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu bez ich wiedzy i zgody. W przypadku korzystania z usług Serwisu niezgodnie z regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa, Operator powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania.

§ 8

Ochrona informacji handlowych oraz danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Usługobiorców jest PHU „ZGODA” Jarosław Zgoda z siedzibą w Szczecinie przy ul. Witkiewicza 58/U-8, 71-125 Szczecin, NIP: 852-040-25-42, Regon 810047664.

2. Dane osobowe Usługobiorców przekazywane za pomocą Serwisu www.phuzgoda.pl gromadzone są w celu świadczenia usług określonych w treści niniejszego Regulaminu. Jednocześnie mogą być wykorzystywane w celu marketingu bezpośredniego własnych usług świadczonych przez Operatora, a przede wszystkim dotyczące zawierania umów ubezpieczenia przez Operatora lub za pośrednictwem osób wykonujących czynności agencyjne na rzecz Operatora.

3. Operator w celu świadczenia usług opisanych w niniejszym regulaminie uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez innych Administratorów danych na podstawie zawartych umów.

4. Dane osobowe przekazywane Operatorowi za pośrednictwem Serwisu www.phuzgoda.pl przez Usługobiorców, są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych zapewniających szczególną ochronę tych danych. Operator jako organizator zabezpiecza dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, nielegalnym przetwarzaniem oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku nr 101 poz. 926, z późniejszymi zmianami).

5. Operator zapewnia dostęp Usługobiorcy do jego osobistych danych osobowych wraz z możliwością dokonania zmian i uzupełnień tych danych.

§ 9

Reklamacje

1. W sprawach związanych ze świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu internetowego www.phuzgoda.pl, Usługobiorca uprawniony jest do składania reklamacji.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres Operatora PHU „ZGODA” Jarosław Zgoda w Szczecinie, przy ul. Witkiewicza 58/U-8, 71-125 Szczecin.

3. Reklamacja powinna określać opis problemu stanowiącego zgłoszenie reklamacji oraz imię, nazwisko, adres e-mail i adres korespondencyjny Usługobiorcy. Operator pozostawi bez rozpoznania reklamacje nie zawierające danych wskazanych w § 9 pkt. 3.

4. Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji. O rezultacie zgłoszonej reklamacji Usługobiorca zostanie powiadomiony w terminie 14 dni licząc od daty zgłoszenia za pomocą wiadomości e-mail wysłanej do Usługobiorcy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. ZGODA zastrzega sobie wszelkie prawa autorskie do wszystkich elementów i materiałów wchodzących w skład Serwisu internetowego www.phuzgoda.pl.

2. Usługobiorca ma prawo korzystać z Serwisu internetowego tylko w tym zakresie, który został określony w niniejszym regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną,

3. ZGODA jako Operator ma prawo ograniczyć, zawiesić, zablokować dostęp do serwisu internetowego ze względów bezpieczeństwa lub awarii technicznych będących przyczyną niezależną od Operatora. W

takich przypadkach Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu lub błędy w transmisji danych.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z serwisu internetowego www.phuzgoda.pl przez Usługobiorcę. Usługobiorca sam ponosi odpowiedzialność za swój sprzęt oraz za spowodowane błędy podczas korzystania z serwisu np. wirusami komputerowymi u Usługobiorcy.

5. Operator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany tekstu Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną. Operator poinformuje o zmianie Regulaminu wszystkich Usługobiorców drogą e-mailową. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia tekstu na stronach serwisu internetowego.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r.Nr 22, poz.271 z późn. zmianami), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2003 r., nr 123 poz. 1151 z późn. zmianami) oraz innych stosownych aktów prawnych.

7. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie internetowej Serwisu, znajdującej się pod adresem elektronicznym www.phuzgoda.pl, umożliwiającej jego pobieranie oraz wydruk.

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2016 roku.